

동료 지원 - 장애인 주도로 나아갈 방향, 공동 제작
프로젝트

장애 연대 헌터 커뮤니티(**Community Disability
Alliance Hunter**) 및 다양성과 장애인 연대(**Diversity
and Disability Alliance**)를 위한 최종 보고서

2023년 7월 11일

본 보고서의 요약 (Summary of this report)

호주에서 6명 중 1명이 장애를 가지고 살고 있고 다양성을 지닌 커뮤니티 내에서 장애율이 더 높기 때문에 장애인의 포용과 사회적, 경제적 참여는 호주 사회에 매우 중요합니다.

장애인들이 사회에 포용될 수 있는 한 가지 방법은 동료 지원을 통해서입니다. 넓은 의미로서 동료 지원은 공통의 경험을 공유하거나 유사한 문제에 직면한 사람들이 동등한 입장에서 모여 산 경험을 통해 얻은 지식을 기반으로 지원을 주고받는 것을 말합니다.

실제로, 동료 장애인은 문제와 우려 사항에 대해 논의하고 경험, 지식 또는 배운 것을 서로 공유함으로써 지원을 제공합니다. 동료 지원은 장애인들이 서로에게 힘을 실어주고 지원하기 위해 전 세계적으로 이용해왔습니다.

동료는 CDAH 및 DDAlliance 등 호주의 동료 주도 조직을 통해 연결되며, 이는 장애인이 사회와 삶에서 직면하는 어려움을 극복해 나아갈 수 있도록 지원하는 데 주된 공식적 비공식적 역할을 합니다. 이를 통해 커뮤니티에 대한 의식을 키우고 사회적 포용을 촉진하며 부정적 편견을 줄입니다. 또한 이를 통해 그들은 사회에서 적극적인 역할을 맡고 자기 정체성을 개발하며 전반적인 웰빙을 향상시킬 수 있습니다.

동료 지원의 알려진 이점이 많이 있지만, 이 연구는 문화적, 언어적으로 다양한 (CALD) 배경을 가진 장애인의 제한된 참여를 포함하여 동료 지원에 대한 이전 연구에서 확인된 일부 공백을 살펴보고자 했습니다. 본 연구 질문의 예는 다음과 같습니다.

1. 동료 주도 지원 조직에서 장애인을 위한 동료 지원의 이점과 과제는 무엇입니까?
2. 장애인을 위한 동료 지원이 어떻게 개선될 수 있습니까?
3. 지원 구조는, 동료 지원에서 장애인의 개발과 참여를 어떤 방식으로 촉진할 수 있습니까?
4. 동료 지원 조직의 동료 지원 연구에 산 경험 (lived experience)을 가진 연구원을 참여시킨 경험은 어떤 것이 있습니까?

장애 및 동료 지원에 대한 산 경험을 가진 9명의 연구원이 주도한 참여적 행동 연구 (participatory action research) 방법이 사용됩니다. 이 연구는 산 경험을 가진 연구자들이 공동 제작하고 주도했습니다.

다양한 장애인들이 이 연구에 참여했습니다. 2021년 5월부터 2022년 1월까지, 2022년 3월부터 2023년 1월까지 두 차례의 데이터 수집에 걸쳐 총 43명의 동료 (동료 리더 16명, 장애 동료 20명, 산 경험이 있는 연구원 7명)를 인터뷰했습니다. CALD 배경을 가진 23명의 참가자가 있었습니다. 트레이닝에 대한 설문 조사는 동료 지원 트레이닝의 동료 경험을 살펴보는 데 사용되었으며 13 명의 동료가 두 라운드에 걸쳐 트레이닝 설문 조사를 완료했습니다.

전반적으로 CDAH 및 DDAlliance로부터 장애 동료 리더 및 장애 동료의 인터뷰 데이터 및 트레이닝 설문 조사 데이터에 대한 주요 결과는 다음을 포함합니다.

1. 동료 주도의 동료 지원 기회는 고용 및 옹호 등 지역 사회의 장애인 포용을 지원했습니다.
2. 장애인들의 삶은 자신들에게 힘을 실어주고 가치를 부여하는 방식으로 동료 지원에 참여했기 때문에 변화되었습니다.
3. 장애인들은, 공유된 의미와 경험을 만들 수 있는 사람들의 커뮤니티와 관계를 맺는 기회, 그리고 국가 장애 보험 제도와 같은 지원 시스템을 탐색하기 위해 서로를 지원할 수 있는 기회를 갖습니다.
4. 이들의 정체성과 장애인으로서 자신을 보는 방식은 다른 동료들과 연결하고 새로운 관점을 배울 수 있는 기회를 통해 변화하고 진화했습니다.
5. 다양한 배경 (예: CALD 및 LGBTQIA+)의 동료는 정체성을 탐색하는 독특한 경험을 가지고 있으며 동료 지원은 자아를 이해하는 데 중요한 역할을 합니다.
6. CDAH 및 DDAlliance를 통해 제공되는 트레이닝은 동료 지원에 대해 배울 수 있는 경로입니다. 그러나 트레이닝이 제공되는 방식에 더 많은 유연성이 있고 진행자에게 더 많은 지원을 제공하면 트레이닝 중 다양한 대화가 많이 나올 수 있을 것입니다.
7. 사람들에게 접근 가능한 정보와 트레이닝 자료를 제공하고 온라인 플랫폼과 기술을 사용할 수 있도록 지원한 것은 COVID-19 팬데믹 기간 동안 매우 중요했습니다.

장애 동료 리더와 장애 동료는 동료 지원을 위해 다음과 같은 개선 사항을 제안했습니다.

1. 동료 지원 기술을 사용하고 더욱 발전시킬 수 있는, 그리고 커뮤니티 및 더 넓은 커뮤니티 내에서 동료 지원을 제공하는 보다 명확한 경로와 기회를 갖기.
2. 기술의 사용과 접근성에 미치는 영향, 다양한 형식의 정보에 대한 접근을 고려하는 등 접근성을 항상 유지.

3. 그룹 규모, 온라인 및 대면 옵션, 그리고 기간 및 개인 상황 고려를 포함한 동료 지원 및 트레이닝 제공의 유연성.
4. 장애인 커뮤니티 및 더 넓은 커뮤니티 내에서 동료 지원의 참여를 늘리기 위한 동료 지원 홍보에 대한 지원.

연구 결과는 또한 다음과 같은 구조가 동료 지원의 개발 및 참여를 촉진한다는 것을 보여 주었습니다.

1. 다른 사람들과 연결할 기회를 갖고, 편안하게 알고 있는 것을 교환할 수 있는 지원 시스템을 제공하는 전용 공간.
2. 배경과 장애 유형에 관계없이 장애인 커뮤니티의 많은 사람들을 참여시키기 위해, 통역사의 포함과 그들과의 견고한 협력 관계.
3. 동료 지원의 가치와 장애인의 다양한 목소리를 제시하는 동료 지원에 대한 자금 지원 .

전반적으로, 연구를 주도하고 공동 제작한 산 경험 (**lived experience**)이 있는 연구자들과의 인터뷰 데이터를 통해 밝혀진 연구의 주요 결과는 다음과 같습니다.

1. 호주에서 장애인을 위한 연구를 주도하고 형성하는 장애인들의 중요성을 입증하는 것을 포함하여, 장애 및 동료 지원에 대한 산 경험을 가진 연구자의 목소리를 높이는 것이 가능함.
2. 장애에 대한 산 경험 (**lived experience**)과 동료 지원을 공개 행사 및 연구에 제공하게 되면서, 자신감이 향상되고 다양한 포럼과 상황에서 기꺼이 발언할 수 있게 됨.
3. 참가자 모집, 문헌 검토, 인터뷰 수행, 데이터 분석, 보고서 작성 및 컨퍼런스 프레젠테이션 등의 연구 기술을 개발하기 위해 서로 배우기, 그리고 연구 과정 전반에 걸쳐 동료 지원 원칙을 사용하여 포용적인 연구를 수행하는 방법에 대한 심층적인 이해.

산 경험 (**lived experience**)을 가진 연구원들은 연구 프로젝트 기간 동안 자신들의 경험이 다음과 같은 방법으로 어떻게 개선될 수도 있었는가를 설명했습니다.

1. 연구 프로젝트의 계획 및 설계 초기 단계부터 산 경험 (**lived experience**)을 가진 연구원을 참여시킴.
2. 트레이닝 및 교육을 하기 위한 연구 프로젝트 기간(실제 연구가 시작되기 전)과 실제 연구 프로젝트 기간 동안 더 많은 시간을 가지기.

3. 연구 과정에서 산 경험 (lived experience)을 가진 연구자의 역할에 대한 명확한 경계가 있었는지 확인하기.

이 연구는 동료 지원이 장애인의 포용 및 참여 옵션을 어떻게 확대할 수 있는지에 대한 증명에 기여합니다. 이는 장애인을 위한 동료 지원의 개발을 촉진하는 구조, 그리고 동료 지원에서 연구자로서 장애인의 역할에 대한 증명을 제공합니다. 모든 사람이 호주에서 포용되고 번영해야 한다면, 장애인의 참여와 자율성을 높이기 위한 사회 개혁은 장애인의 모든 경험을 고려해야 합니다.

동료 지원에 대한 재정 지원, CDAH 및 DDAlliance의 운영, 연구 결과의 해석과 실행 및 향후 연구와 관련하여 저희 연구를 통해 도출된 권장 사항은 다음과 같습니다.

동료 지원을 위한 재정 지원 및 정책 (Funding and policy for peer support)

1. CDAH와 DDAlliance는 동료 지원의 이점을 강조하기 위해 관련 정부 기관들의 담당자들에게 이 연구 보고서를 제공합니다.
2. CDAH와 DDAlliance는 장애인에 대한 비공식적 안전망 (safeguard) 에 기여한 공로를 계속 인정받고, 사회복지부 (Department of Social Services)로부터 동료 지원에 대한 재정 지원을 지속적으로 받습니다.
3. CDAH와 DDAlliance는 지역 커뮤니티에 대한 공헌을 계속 인정받고, 지역 정부 등 지역 사회에 지원 서비스를 제공하는 다른 경로를 통해 동료 지원 활동을 위한 재정 지원을 계속 받습니다.

CDAH 및 DDAlliance에 대한 개선 사항 (Improvements for CDAH and DDAlliance)

1. CDAH와 DDAlliance는 계속해서 회원들과 상호작용하고 동료, 특히 동료 멘토링에 참여하는 동료를 매칭하기 위한 시기적절하고 투명한 프로세스를 계속 개발합니다.
2. CDAH 및 DDAlliance는 동료들이 자신들의 기술을 사용할 수 있는 경로를 제공하고, 기관 및 지역 사회에서 다양한 역할을 수행하도록 트레이닝을 제공합니다.
3. 산 경험 (lived experience)을 가진 연구원들은 기술 개발을 위한 교육을 받고, 산 경험 (lived experience)을 가진 연구원을 CDAH 및 DDAlliance에 모집하기 위한 공식화된 프로세스를 개발합니다. 여기에는 산 경험 (lived experience)을 가진 연구원들의 기술을 개발하고, 연구 및 해당 산업 단체와 파트너십을 구축하기 위한 기회를 모색하는 것이 포함됩니다.

4. CDAH 및 DDAlliance는 동료에게 제공되는 모든 정보 (불만 처리 절차 및 모든 교육 자료 포함)를 조희가 가능하도록 하고 이 정보가 매년 검토되도록 합니다.

5. CDAH 및 DDAlliance는 다음 사항을 포함하여 동료 지원 모임 진행 트레이닝을 리뷰하고 개정합니다: 트라우마 정보 원칙, 장애의 산 경험 (lived experience)에서 오는 갈등을 관리하는 진행 기술 그리고 모든 경험을 허용하는 공간.

6. CDAH와 DDAlliance는 장애의 사회적 모델과 의학적 모델과 관련하여, 장애의 다른 정체성이 일으킬 수 있는 갈등 그리고 장애의 사회적 모델에 대해 더 많은 교육과 실질적인 대화를 해야 합니다.

7. CDAH와 DDAlliance는 동료 지원의 원칙과 모델에 대해 커뮤니티에 더 많은 홍보 활동을 하고, 동료 지원을 이해하도록 비장애인 기관과 협력합니다.

8. CDAH 및 DDAlliance는 향후 모든 연구 작업의 계획 및 설계에 산 경험 (lived experience)을 가진 연구원이 포함되도록 합니다.

연구 결과의 번역 및 보급 (Translation and dissemination of research findings)

1. CDAH 및 DDAlliance는 이 최종 보고서가 읽기 쉬운 (Easy Read) 자료로 작성되고 연구 사본을 요청한 모든 참가자에게 읽기 쉬운(Easy Read) 보고서 사본을 보낼 수 있도록 재정지원을 제공합니다.

2. DDAlliance는 이 연구 보고서가 DDAlliance에서 사용되는 주요 언어들로 번역될 수 있도록 재정지원을 제공합니다.

3. CDAH와 DDAlliance는 연구 프로젝트의 성과와 결과물을 강조하기 위해 공개 온라인 포럼을 주최합니다.

4. CDAH와 DDAlliance는 산 경험 (lived experience)을 가진 연구자, 프로젝트 관리자 및 학술 연구 고문과 협력하여 두 개의 저널 기사를 게재할 수 있는 옵션을 모색합니다.

미래 연구 (Future research)

1. CDAH는 산 경험(lived experience)을 가진 연구자들과 함께 퀴어 정체성과 장애에 초점을 맞춘 데이터의 추가 분석을 위해 재정 지원을 제공합니다.

2. **DDAlliance**는 산 경험 (**lived experience**)을 가진 연구자들과 함께 문화, 장애 및 정체성에 초점을 맞춘 데이터의 추가 분석을 위해 재정 지원을 제공합니다.

3. **DDAlliance**는 동료 지원에 가족과 지지자들을 포함시키는 것에 대해 더 많은 연구를 수행합니다.