

**同盟互助 – 由残疾人推动的前进之路，一个共同制作项目
(Peer support – a way forward driven by people with
disability, a co-production project)**

**(为)猎人谷社区残疾联盟和多元文化*和
*残疾联盟(所作的)最终报告**

**New 猎人谷社区残疾联盟和多元文化和
残疾联盟最终报告**

**(Final Report for Community Disability Alliance Hunter and
Diversity and Disability Alliance)**

2023 年 7 月 11 日

本报告摘要 (Summary of this report)

在澳大利亚，大约每六人中就有一人是残疾人，而在不同的社区中，残疾人的比例更高，因此，残疾人的融入以及社会和经济参与对澳大利亚社会至关重要。

残疾人融入社会的一种方式是通过同盟互助。从广义上讲，同盟互助是指有共同经历或面临类似挑战的人平等地聚集在一起，根据生活经验给予和接受支持的一种做法。

在实践中，残疾同盟者相互讨论问题和关切，并通过分享经验、知识或学习成果来提供支持。世界各地的残疾人都在利用同盟互助来增强彼此的能力和相互支持。

在澳大利亚，同盟者通过同盟者领导的组织 [如猎人谷残疾联盟 (CDAH) 和多元文化残疾联盟 (DDAlliance)] 建立联系，这些组织在支持残疾人克服他们在社会 and 生活中遇到的障碍方面发挥着重要的非正式和正式作用。它培养了一种社区感，促进了社会包容，并减少了耻辱感。此外，它还使人们能够在社会中发挥积极作用，发展自我认同，并提高其总体福祉。

尽管众所周知同盟互助有很多益处，但本研究试图探索以往同盟互助研究中发现的一些不足之处，包括来自不同文化和语言 (CALD) 背景的残疾人参与程度有限。我们的研究问题包括：

1. 同盟者领导的互助组织为残疾人提供同盟互助有哪些益处和挑战？
2. 如何改进对残疾人的同盟互助？
3. 互助架构通过何种方式促进残疾人在同盟互助中的发展和参与？
4. 让具有亲身体验的研究人员参与同盟者互助组织中的同盟互助研究有哪些经验？

采用参与式行动研究方法，由九名具有残疾和同盟互助经验的研究人员主导。这项研究由具有亲身体验的研究人员共同发起和主导。

不同类型的残疾人参与了这项研究。在 2021 年 5 月至 2022 年 1 月和 2022 年 3 月至 2023 年 1 月的两轮数据收集中，共有 43 名同伴 (16 名同盟主导者、20 名残疾同盟者和 7 名有亲身体验的研究人员) 接受了访谈。其中有 23 名参与者具有 CALD 背景。培训调查用于探究同盟互助培训方面的同盟互助经验，两轮调查中共有 13 名同盟者完成了培训调查。

总体而言，来自 CDAH 和 DDAlliance 的同盟领导和残疾同盟者的访谈数据和培训调查数据的关键结论包括以下内容：

1. 同盟主导的同盟互助机会在残疾人融入当地社区，如就业和宣传维权方面提供了互助；
2. 因为参与了同盟者互助活动，所以他们的生活发生了改变，给他们赋予了力量及价值；
3. 参与者有机会与一群能够创造共同意义和经验的人建立联系，并相互支持，可以更好地驾驭不同的支持系统，如国家残疾保险计划；
4. 由于有机会与其他同盟者建立联系并学习新的观点，人们的身份认同以及对自己作为残疾人的看法发生了变化和演变；
5. 来自不同背景的同盟者 [如 CALD 和 LGBTQIA+ (女同、男同、双性恋、跨性别者、间性者、酷儿、无性恋及其他)] 具有独特的身份驾驭体验，同盟互助者在理解自我方面发挥着重要作用；
6. 通过 CDAH 和 DDAlliance 所提供的培训是人们了解同盟者互助的途径。然而，如果在培训方面的提供方式方面具有更大的灵活性，可为协助员提供更多的支持，并使培训中的各种对话蓬勃发展；
7. 在新冠病毒疫情期间，向人们提供可访问的信息和培训资源，并支持使用在线平台和技术，这一点极为重要。

同盟者领导和残疾同盟者建议对同盟互助做出以下改进：

1. 有更明确的途径和机会来使用和进一步发展同盟互助技能，在更广泛的社区内提供同盟互助；
2. 始终保持无障碍环境，例如考虑技术的使用及其对无障碍环境的影响，以及以各种形式获取信息；
3. 灵活提供同盟互助和培训，包括小组规模、在线和面对面选择、考虑时间长短和个人情况；
4. 支持推广同盟互助，以提高残疾人社区和更广泛社区中同盟互助的参与程度。

研究结果还表明，以下结构有助于同盟互助的发展和参与：

1. 一个专门的空间，让人们有机会与他人建立联系，并创建一个舒适的知识支持系统；

2. 将口译员纳入其中，并与他们建立牢固的工作关系，让尽可能多的残疾人团体参与进来，无论其背景和残疾类型如何；
3. 为同伴支持提供资金，展示同盟互助的价值和残疾人的多样声音。

总之，与具有领导和共同开展研究的亲身经验的研究人员进行访谈的主要结论包括：

1. 能够放大有残疾生活经历和同盟互助的研究人员的声音，包括展示残疾人领导和塑造澳大利亚残疾人研究的重要性；
2. 增强自信，愿意并能够在各种论坛和场合畅所欲言，将自己的残疾生活经历和同盟互助带入公共活动和研究中；
3. 相互学习，提高研究技能，如招募参与者、查阅文献、进行访谈、数据分析、撰写报告和会议发言，并深入了解如何在整个研究过程中利用同盟互助原则开展包容性研究。

有亲身体会的那些研究人员介绍了他们在研究项目中的经历如何可以通过以下方式得到改善：

1. 让有残疾亲身体会的研究人员参与研究项目的初步规划和设计；
2. 在研究项目期间 (实际研究开始之前) 和实际研究项目期间有更多的时间进行培训和教育；
3. **确保有残疾亲身体会的研究人员在研究过程中的角色有明确的界限。**

这项研究有助于证明同盟互助如何能够扩大残疾人融入和参与的选择。它进一步证明了促进残疾人同盟互助发展的结构，以及残疾人作为同盟互助研究者的作用。如果能让每个人都融入并能够在澳大利亚茁壮成长，那么旨在提高残疾人参与度和自主性的社会改革就必须考虑残疾人的所有经历。

关于同盟互助的资金来源、CDAH 和 DDAlliance 的运作、将研究成果转化为实践以及未来研究等方面，以下是我们的研究提出的建议：

有关同盟互助的资金和政策 (Funding and policy for peer support)

1. CDAH 和 DDAlliance 向相关政府机构的代表提供本研究报告的副本，以强调同盟互助的益处。
2. 持续展示 CDAH 和 DDAlliance 在为残疾人提供非正式保障方面做出的贡献，并由社会服务部为同盟互助提供资金。
3. CDAH 和 DDAlliance 对当地社区的贡献继续得到认可，并通过其他向社区提供支持服务的渠道 (如当地政府) 获得同盟互助活动的资金。

对 CDAH 和 DDAlliance 的改善 (Improvements for CDAH and DDAlliance)

1. CDAH 和 DDAlliance 继续与成员接触，并为同盟者，特别是参与同盟指导的同盟者，制定及时和透明的匹配程序。
2. CDAH 和 DDAlliance 为同盟者提供平台，使他们能够在组织和社区中的各种角色中利用自己的技能和培训。
3. 为有残疾亲身体验的研究人员提供技能发展培训，并为 CDAH 和 DDAlliance 招聘有亲身体验的研究人员制定正式程序。这包括探索机会，提高有残疾亲身体验的研究人员的技能，并与研究和行业组织建立伙伴关系。
4. CDAH 和 DDAlliance 努力确保向同盟者提供的**所有信息** (包括投诉程序和所有培训材料) 都是无障碍的，并且**每年**对这些信息进行审查。
5. CDAH 和 DDAlliance 审查并修订其同盟协助培训，以纳入以下内容：创伤知情原则、处理残疾亲身体验冲突的协助技能，以及为所有经历的情况都留出空间。
6. CDAH 和 DDAlliance 应围绕残疾的社会模式，以及不同残疾身份与残疾的社会和医学模式之间可能产生的冲突，开展更多培训和实际对话。
7. **关于同盟互助原则和模式**，CDAH 和 DDAlliance 向社区**开展更多的外联活动**，并与非残疾人组织接触，以了解同盟互助。
8. CDAH 和 DDAlliance 让有残疾亲身体验的研究人员参与今后所有研究工作的规划和设计。

研究成果的转化和传播 (Translation and dissemination of research findings)

1. CDAH 和 DDAlliance 会提供资金，以简易阅读方式撰写本最终报告，并向所有要求获得研究报告副本的参与者均发送简易阅读报告副本。
2. DDAlliance 会提供资金，将本研究论文翻译成 DDAlliance 使用的多种核心语言。
3. CDAH 和 DDAlliance 会主办一个公开在线论坛，重点介绍研究项目的结果和结论。
4. CDAH 和 DDAlliance 会与有残疾亲身经历的研究人员、项目经理和学术研究顾问合作，探讨在期刊上发表两篇文章的方案。

未来研究 (Future research)

1. CDAH 提供资金，以便与有亲身经历的研究人员一起进一步分析数据，重点是酷儿身份和残疾问题。
2. DDAlliance 提供资金，以便与有亲身经历的研究人员一起进一步分析数据，重点是文化、残疾和身份。
3. DDAlliance 就同盟互助中纳入家人和盟友的问题开展更多研究。